

## De A à Z de l'hôtel

### APRÈS LES HEURES D'OUVERTURE

Après 12h30, l'entrée du hall de l'hôtel sera verrouillée. Veuillez sonner à la porte et présenter votre carte-clé au gardien de nuit.

### CLIMATISATION ET CHAUFFAGE

Chacune de nos chambres dispose de la climatisation et du chauffage à réglage individuel pour vous, qui se trouve dans le mur faisant face à votre lit.

L'image DROITE devrait vous aider à faire fonctionner l'appareil :



Si vous avez des questions sur la façon de le faire, veuillez appeler notre bureau d'accueil en composant le « 0 » sur votre téléphone.

### **TABLES À LANGER**

Il y a une table à langer dans les toilettes accessibles aux fauteuils roulants au premier étage.

### **LIT BÉBÉ**

Ceux-ci sont fournis gratuitement par l'hôtel. Si vous en avez besoin, veuillez contacter notre bureau d'accueil en composant le « 0 » sur votre téléphone

### **BANQUES**

Heures d'ouverture des banques : de 09h00 à 17h00 le lundi hors jours fériés de 09h00 à 16h00

Veuillez contacter notre bureau d'accueil pour plus de détails.

### **GUICHETS AUTOMATIQUES BANCAIRES**

Il y a un certain nombre de distributeurs automatiques de billets dans les environs. Pour obtenir des directions, n'hésitez pas à demander à l'un de nos membres de l'équipe de réception.

### **SALONS DE BEAUTÉ**

Vanilla Browns se fera un plaisir de répondre à toutes vos exigences. Veuillez les appeler au 708 pour plus d'informations.

### **LINGE DE LIT/LITERIE**

Si vous avez besoin de draps, d'oreillers ou d'autres draps supplémentaires, n'hésitez pas à contacter notre réception.

### **OUVRE-BOUTEILLE**

Veuillez contacter notre réception si vous avez besoin d'un ouvre-bouteille

### **SERVICES AUX ENTREPRISES**

Les services d'affaires sont disponibles à notre comptoir d'accueil. Photocopie et impression à 10c la page Fax à 50 € la page.

### **SERVICES DE BUS/HORAIRES**

Veuillez contacter la réception pour connaître les horaires des services de bus locaux et rapides.

### **FRAIS D'APPEL**

Code pays Irlande	+353
ÉTATS-UNIS	+1
Appel local	0,21 € par minute
National	0,50 € par minute
Mobile	0,25 € par minute
Prime	3,60 € la minute
Près de l'Europe	0,75 € par minute
Europe centrale	1,20 € la minute
ÉTATS-UNIS	0,80 € par minute
Moyen-Orient	2,50 € la minute

### **NUMÉROS UTILES DE LOCATION DE VOITURE**

Avis	1890 405 060
Budget	061 471 361
Hertz	061 471 369
Entreprise	061 319 200

### **CAR PARKING**

Nous offrons gratuitement un nombre limité de places de parking pour les résidents. Nous demandons aux clients de ne se garer que sur les places de parking officielles. Veuillez vous garer entre les lignes et ne vous gariez pas dans les zones réservées aux personnes handicapées à moins d'être en possession d'un laissez-passer désigné.

Si notre parking est plein, vous pouvez utiliser le parking de Barrington à notre tarif spécial de 5,00 € pour le stationnement de nuit.

### **PAIEMENT/ENCAISSEMENT DE CHÈQUES**

Nous regrettons de ne pas pouvoir accepter les espèces/chèques.

### **CARTES DE CRÉDIT ET DE DÉBIT**

Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit et les cartes de débit irlandaises. Cependant, nous n'avons pas la possibilité d'offrir une « remise en argent » sur votre carte de crédit/débit

### **HEURE D'ARRIVÉE / DE DÉPART**

L'heure d'arrivée est 15h00 et l'heure de départ est 12h00

### **CHIMISTE/PHARMACIE**

Il y a une variété de pharmacies en ville, veuillez contacter le bureau d'accueil pour plus de détails.

### **CIGARETTES**

Il n'y a pas de machine à cigarettes dans l'hôtel. Veuillez noter qu'il s'agit d'un hôtel strictement non-fumeurs.

### **SERVICES MÉDICAUX**

Veuillez contacter la réception qui vous fournira les coordonnées du médecin de garde ou appelez-les en votre nom.

### **NE PAS DÉRANGER**

Veuillez placer le panneau Ne pas déranger à l'extérieur de votre porte si vous ne souhaitez pas être interrompu. Si cette affiche est laissée sur votre porte après 16 heures, votre chambre ne sera pas entretenue ce jour-là. Veuillez contacter notre réception, si vous avez besoin de serviettes, de sachets de thé/café/sucre, de lait, de gels douche, de savons, etc., ils seront livrés rapidement dans votre chambre.

### **NETTOYAGE À SEC**

Le service de nettoyage à sec est disponible du lundi au samedi, ce qui permet un service le jour même s'il est laissé à notre réception principale avant 8h00. Un sac à linge et un bordereau de tarifs peuvent être placés sur l'étagère au-dessus du coffre-fort. Veuillez remplir en entier pour la sécurité de vos vêtements.

### **COUETTES**

Des couettes supplémentaires sont disponibles dans notre magasin d'entretien ménager. Veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'un appareil de rechange.

### **SERVICES DENTAIRES**

Veuillez contacter l'équipe de la réception qui se fera un plaisir de vous donner plus de détails.

### **URGENCE**

En cas d'urgence, veuillez composer le « O » pour le gestionnaire de service.

### **DIVERTISSEMENT**

Il y a une variété de spectacles en ville et dans les environs. Veuillez contacter la réception pour plus d'informations.

## **EXCURSIONS**

Veillez contacter la réception pour organiser une excursion d'une journée pour vous, ou consultez la section Attractions touristiques.

## **TROUSSE DE PREMIERS SECOURS**

Une boîte de premiers secours contenant les articles nécessaires pour traiter les blessures est disponible à la réception. Veuillez contacter la réception en cas de blessure

## **FLEUR**

Veillez contacter la réception qui se fera un plaisir d'organiser vos livraisons de fleurs.

## **SÈCHE-CHEVEUX**

Pour votre confort, un sèche-cheveux se trouve dans le tiroir de votre chambre.

## **CHAUFFAGE**

Il y a un appareil de climatisation/chauffage dans votre mur. Veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'aide.

**Si** vous souhaitez des serviettes supplémentaires, des couvertures, des oreillers, des couettes ou des articles de toilette, n'hésitez pas à contacter la réception.

## **GLACE**

Il y a un distributeur de glaçons à chaque étage et le seau à glace se trouve sur le bureau de votre chambre.

## **ACCÈS À INTERNET**

Internet est gratuit sans fil et veuillez sélectionner le réseau gratuit Absolu.

## **FER ET PLANCHE À REPASSER**

Un fer et une planche à repasser se trouvent dans l'armoire.

## **KEYCARD**

Si vous avez égaré votre carte-clé ou si vous avez besoin d'une carte-clé supplémentaire, veuillez contacter la réception.

## **OBJETS TROUVÉS**

Veuillez aviser notre bureau d'accueil pour tout objet perdu.

## **E-MAILS ET MESSAGES**

Le courrier sortant peut être déposé directement à la réception tous les jours.

## **ENTRETIEN**

Veuillez contacter la réception pour obtenir de l'aide.

## **CARTES**

Des cartes sont disponibles à la réception.

## **RÉUNIONS ET ÉVÉNEMENTS**

L'Absolute Hotel Limerick est conçu pour impressionner lorsqu'il s'agit de réunions, de conférences et d'événements spéciaux dans la ville de Limerick. La « Team Absolute » est à la pointe en matière de service à la clientèle. Notre responsable des réunions et des événements est doué pour la planification et a presque une obsession pour les détails. Les clients verront leurs spécifications exactes satisfaites et au-delà. Chaque réunion aura un responsable de permanence dédié le jour même, ce qui aidera votre réunion, conférence ou événement à se dérouler aussi bien que la réunion elle-même. En bref, pourquoi choisir l'Absolute Hotel Limerick pour votre réunion, conférence ou événement spécial dans la ville de Limerick.

- Toutes les salles de réunion, de conférence et d'événement sont équipées d'un équipement audio et visuel intégré.
- Espace de restauration dédié avec restauration créative.
- WIFI rapide gratuit
- Gestionnaire de réunions et d'événements qualifié
- Responsable de service dédié le jour J
- Maintenance sur site

## **MUSÉES**

Voir la section Activités

## **JOURNAL**

Des quotidiens sont livrés à l'hôtel tous les matins et sont disponibles gratuitement.

## **VIE NOCTURNE**

Il y a beaucoup de bonnes adresses à faire..... Flannery's, The Locke Bar, Nancy Blakes, Dolans pour la musique irlandaise traditionnelle ainsi que de nombreuses boîtes de nuit.

## **ANIMAUX**

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés à séjourner dans l'hôtel, à l'exception des chiens-guides.

## **SPA**

Voir la page Beauté

## **POLITIQUE SUR L'USAGE DU TABAC**

Veillez noter que l'hôtel applique une politique stricte d'interdiction de fumer dans toutes ses chambres. Une amende s'appliquera si vous fumez dans une chambre non-fumeurs. Ceci est strictement appliqué.

## **CIRAGE**

Veillez composer le « 0 » et nous nous occuperons de cela pour vous.

## **RESTAURANT**

Pour certaines options en dehors de l'hôtel, veuillez contacter la réception.

## **TRANSPORT EN COMMUN**

Pour les horaires locaux et nationaux, veuillez contacter la réception.

## **SPORTIF**

Voir la section Activités locales.

## **TAXIS**

Veillez contacter la réception pour réserver un taxi. Il est conseillé de prendre des taxis tôt le matin le soir beforehand. to Z de l'hôtel

## **THÉ & CAFÉ**

Un plateau/bouilloire gratuit est disponible dans votre chambre.

## **TÉLÉPHONES**

Si vous connaissez le numéro de chambre d'un client, il vous suffit de composer le numéro de la chambre et de discuter.

## **DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE**

À chaque étage de l'hôtel, nous mettons à votre disposition le garde-manger de l'ascenseur dans le couloir. Ce distributeur automatique vous offre un choix de boissons, de collations et d'articles de toilette - Toutes les machines fonctionnent à pièces.

## **TENSION**

Le courant électrique en Irlande est de 220V AC. Nous avons des adaptateurs intégrés dans la pièce près du bureau. Il y a aussi une prise US 110v dans votre chambre.

## **APPEL DE RÉVEIL**

Veillez composer le « 0 » pour la réception et nous organiserons un réveil pour vous.